

Приложение № 1 к
Приказу № 14-10/25-03ИБ от «15» октября 2025 г.
«Политика обработки персональных данных в ООО «ДИХАУС»

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ДИХАУС»

Москва, 2025

Оглавление

Термины и определения	3
1. Общие положения	5
2. Правовые основания обработки персональных данных.....	6
3. Сведения об обрабатываемых персональных данных.....	7
4. Условия обработки персональных данных.....	8
5. Раскрытие и распространение персональных данных.....	10
6. Основные права субъектов персональных данных.....	12
7. Основные права и обязанности Общества.....	13
8. Обеспечение безопасности персональных данных.....	15
9. Заключительные положения	16

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным работников, требование не допускать их распространения без согласия работника или иного законного основания.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия работника или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «ДИХАУС» (ОГРН 107758508002, ИНН 7709751313, далее – «Общество») разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также определяет условия и принципы обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Общества и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Общество, являясь оператором персональных данных, обрабатывает персональные данные субъектов на основании:

- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 01 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федерального закона от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Положения о воинском учете, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2006 № 719;
- Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федерального закона от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»;
- уставных документов Общества;
- договоров, заключаемых между Обществом и субъектами персональных данных;
- согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иных федеральных законов и нормативно-правовых актов.

2.2. Политика распространяется на отношения, связанные с обработкой персональных данных, полученных Обществом как до, так и после ее утверждения.

2.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в непротиворечащих законодательству Российской Федерации целях и в своих законных интересах, если такая обработка не нарушает прав субъектов персональных данных.

2.4. Политика является общедоступным документом Общества и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

3. Сведения об обрабатываемых персональных данных

3.1. Персональные данные, обрабатываемые в Обществе, относятся к сведениям конфиденциального характера (конфиденциальной информации).

3.2. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников, бывших работников Общества – в целях исполнения требований трудового законодательства, а также для осуществления воинского учета граждан Российской Федерации;
- близких родственников работников Общества – в целях оформления кадровой документации и социальных льгот;
- посетителей сайтов Общества – в целях сбора статистики посещения сайтов, для улучшения пользовательского опыта, персонализации контента и рекламы;
- пользователей интернет-магазинов Общества – в целях исполнения договора купли-продажи товаров интернет-магазинов;
- контрагентов Общества – в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- иных физических лиц, вступивших в отношения с Обществом в связи с участием таких лиц в хозяйственной деятельности Общества.

3.3. Общество обрабатывает иные и общедоступные персональные данные субъектов персональных данных.

3.4. Общество не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные субъектов персональных данных.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. В Обществе допускаются следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- накопление;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- уничтожение;
- удаление.

4.2. Общество обрабатывает персональные данные автоматизированным способом и без использования средств автоматизации.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4.5. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласие оформляется в письменной форме.

4.6. Общество обрабатывает тот объем, характер персональных данных и тем способом обработки персональных данных, которые соответствуют целям обработки персональных данных, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.

4.7. В Обществе не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление случаев неправомерной обработки персональных данных.

4.9. Общество уничтожает или обезличивает персональные данные по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5. Раскрытие и распространение персональных данных

5.1. Раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, не допускается.

5.2. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил согласие на такую передачу;
- передача необходима для заключения, исполнения договоров и соглашений в рамках трудовых, гражданско-правовых и иных отношений с Обществом;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.3. По запросу исключительно в целях выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы Обществом:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.4. Работники Общества, ведущие обработку персональных данных, отвечают только на официальные письменные запросы уполномоченных государственных органов, связанные с передачей персональных данных.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу на основании заключенного договора поручения. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила

обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом о персональных данных.

5.6. В Договоре поручения должно быть указано следующее:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут осуществляться юридическим лицом, производящим обработку персональных данных по поручению Общества;
- цели обработки персональных данных;
- обязанность юридического лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона о персональных данных.

5.7. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, оно несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет перед ним ответственность.

5.8. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.9. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Основные права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Обществом, а также к сведениям о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- на уточнение, исключение или исправление Обществом неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Общества персональных данных;
- на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Права субъектов персональных данных, предусмотренные п. 6.1. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) в случаях, когда Общество осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

7. Основные права и обязанности Общества

7.1. В соответствии с требованиями Закона о персональных данных Общество имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъектов персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
- ограничивать доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. В соответствии с требованиями Закона о персональных данных Общество обязано:

- использовать полученные персональные данные исключительно для целей,

указанных в настоящей Политике;

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- обеспечивать надлежащее безопасное хранение персональных данных, не разглашать персональные данные без предварительного письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- уничтожать персональные данные субъекта персональных данных в случае, если истек срок их хранения или субъект персональных данных отозвал согласие на их обработку;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы уполномоченных государственных органов в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

8. Обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Обществом осуществляется:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты персональных данных, распределение функций, обязанностей и полномочий;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ознакомление работников Общества с требованиями законодательства и организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- установление правил обработки и разрешительной системы допуска к персональным данным субъектов;
- организация физической защиты помещений, технических средств и носителей персональных данных;
- постоянный контроль над уровнем защищенности персональных данных;
- другие необходимые организационные и технические мероприятия, установленные нормативными актами по вопросам защиты персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

9.2. Все изменения в Политику вносятся приказом генерального директора Общества.

9.3. Пересмотр настоящей Политики осуществляется в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также в случае изменений процессов обработки персональных данных в Обществе, но не реже одного раза в три года.

Дополнение № 1

к Политике обработки персональных данных в ООО «ДИХАУС»
«Форма запроса субъекта персональных данных
на получение информации, касающейся обработки персональных данных»

ЗАПРОС

на получение информации, касающейся обработки персональных данных

От _____

(фамилия, имя, отчество)

Паспорт _____ выданный _____

(серия, номер)

(дата выдачи)

(орган и место выдачи)

(адрес места регистрации)

В соответствии ст. 14 Федерального закона «О персональных данных»
прошу предоставить следующие сведения, касающиеся обработки моих персональных данных:

Ответ на настоящий запрос прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Дополнение № 3

к Политике обработки персональных данных в ООО «ДИХАУС»
«Форма запроса субъекта персональных данных
на уточнение персональных данных»

ЗАПРОС

на уточнение персональных данных

От _____
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт _____ выданный _____
(серия, номер) (дата выдачи)

(орган и место выдачи)

(адрес места регистрации)

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных
данных» и на основании:

(документы, на основании которых необходимо уточнить персональные данные)

прошу произвести уточнение моих персональных данных либо обеспечить их уточнение (если
обработка моих персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по
поручению ООО «ДИХАУС») согласно представленным документам.

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

Приложения (перечень документов, на основании которых необходимо произвести уточнение
персональных данных):

1...

2....

.....

_____/_____
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)

Дополнение № 4

к Политике обработки персональных данных в ООО «ДИХАУС»
«Форма запроса субъекта персональных данных
на блокирование персональных данных»

ЗАПРОС

на блокирование персональных данных

От _____
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт _____ выданный _____
(серия, номер) (дата выдачи)

_____ (орган и место выдачи)

(адрес места регистрации)

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании:

(документы, на основании которых необходимо блокировать персональные данные)

прошу произвести блокирование моих персональных данных либо обеспечить их блокирование (если обработка моих персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ДИХАУС») согласно представленным документам.

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

Приложения (перечень документов, на основании которых необходимо произвести блокирование персональных данных):

1...

2....

.....

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Дополнение № 5

к Политике обработки персональных данных в ООО «ДИХАУС»
«Форма запроса субъекта персональных данных
на отзыв согласия на обработку персональных данных»

ЗАПРОС

на отзыв согласия на обработку персональных данных

От _____
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт _____ выданный _____
(серия, номер) (дата выдачи)

_____ (орган и место выдачи)

_____ (адрес места регистрации)

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» _____ и _____ на _____ основании:

(документы, на основании которых необходимо отозвать согласие на обработку персональных данных)

прошу отозвать мое согласие на обработку персональных данных либо обеспечить отзыв согласия на обработку персональных данных (если обработка моих персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ДИХАУС») согласно представленным документам.

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

Приложения (перечень документов, на основании которых необходимо произвести отзыв согласия персональных данных):

1...

2....

.....

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Приказу № 14-10/25-03ИБ от «15» октября 2025 г.
«Форма информированного согласия пользователя сайта»

ФОРМА ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

Настоящее согласие определяет условия и порядок обработки персональных данных пользователя сайта _____ (доменное имя _____) (далее - Пользователь), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «ДИХАУС», зарегистрированному на территории России (ОГРН: 1077758508002). Подтверждая согласие на использование файлов cookies или продолжая просматривать сайт, Пользователь дает согласие на обработку файлов cookies и пользовательских данных, собираемых Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», зарегистрированному на территории России (ОГРН: 5077746476209), в целях ведения статистики посещений сайта, аналитики поведения пользователей и сбора аналитики по использованию продуктов.

Используя сайт, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий или совокупности действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, установленных законодательством. ООО «ДИХАУС» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является предметным, конкретным, информированным и сознательным. ООО «ДИХАУС» обязуется со своей стороны принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных, и соблюдать конфиденциальность таких данных. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано.

При несогласии с любым указанным в согласии положением Пользователь обязан отказаться от совершения действий на сайте _____, для которых требуется использование его персональных данных.